

## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

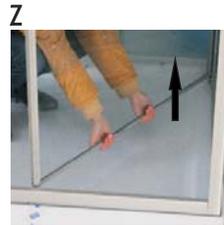
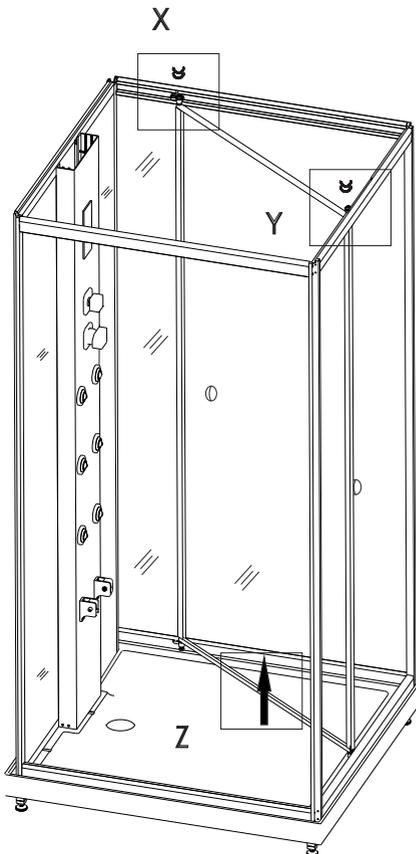
### ШАГ 12. | STEP 12.

После установки двери необходимо затянуть шестигранником верхние ролики и произвести регулировку роликов, чтобы обеспечить плавное и бесшумное скольжение.

Неправильная регулировка роликов ведёт к их быстрому износу.

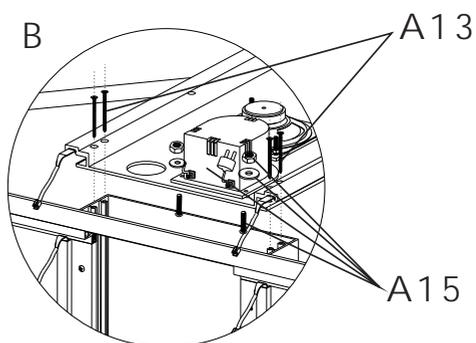
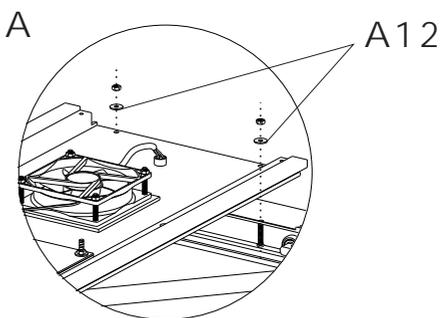
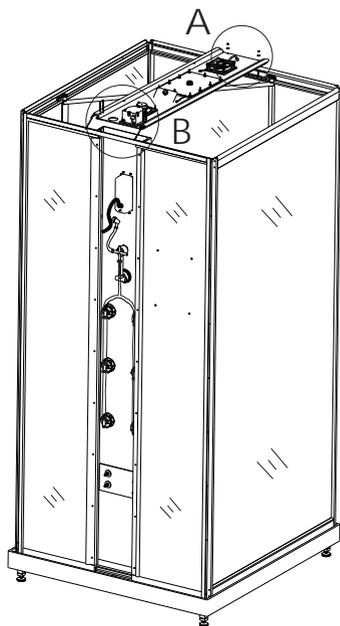
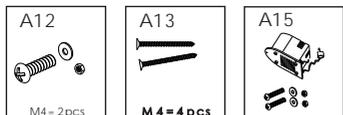
*[EN] After the door is installed it is necessary to fasten the top rollers with hex key and adjust the rollers in order to ensure soft and noiseless sliding.*

*Improper installation results in their rapid ware.*



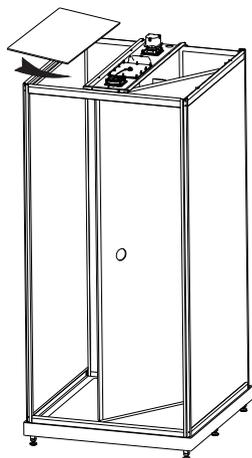
## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

### ШАГ 13. | STEP 13.

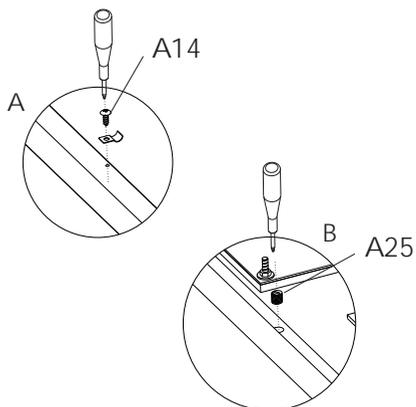
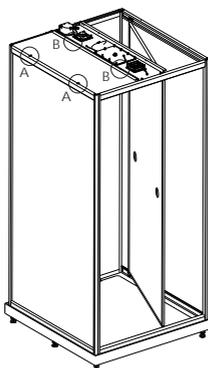
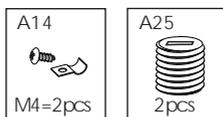


## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

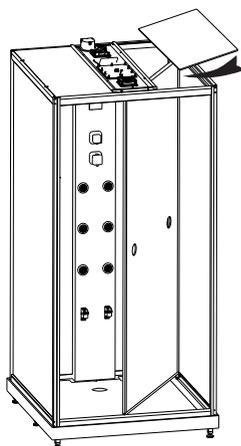
ШАГ 14. | STEP 14.



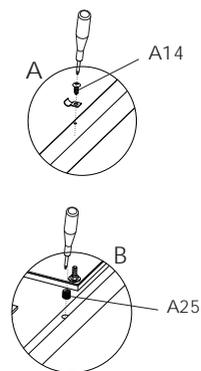
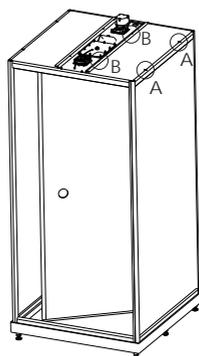
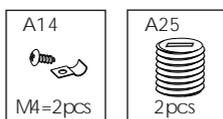
ШАГ 15. | STEP 15.



ШАГ 16. | STEP 16.

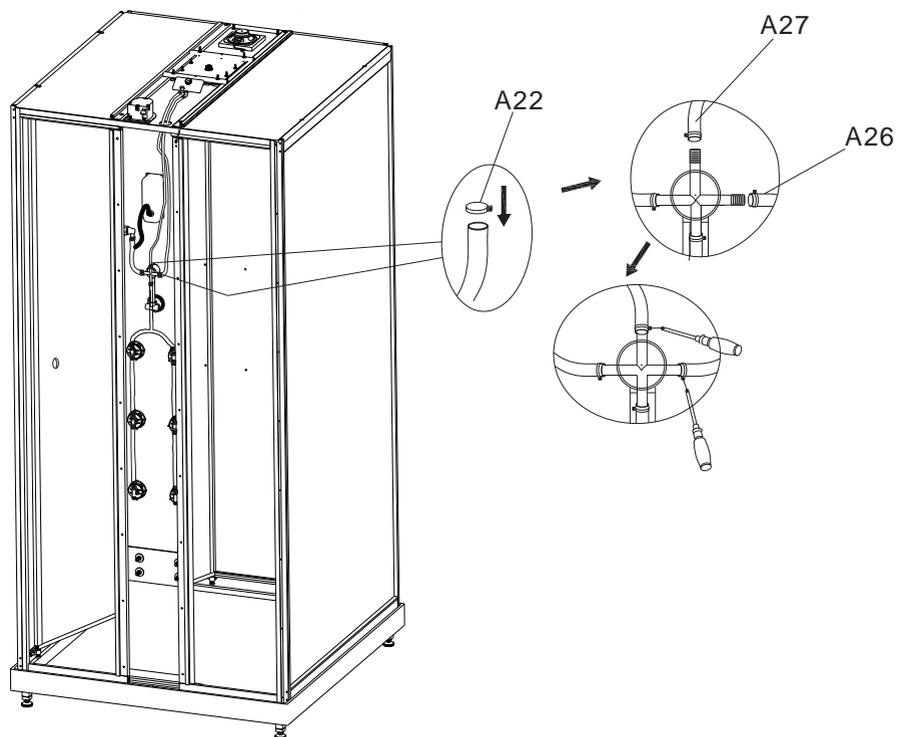
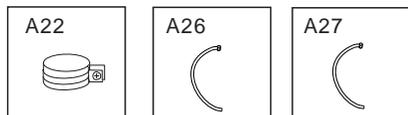


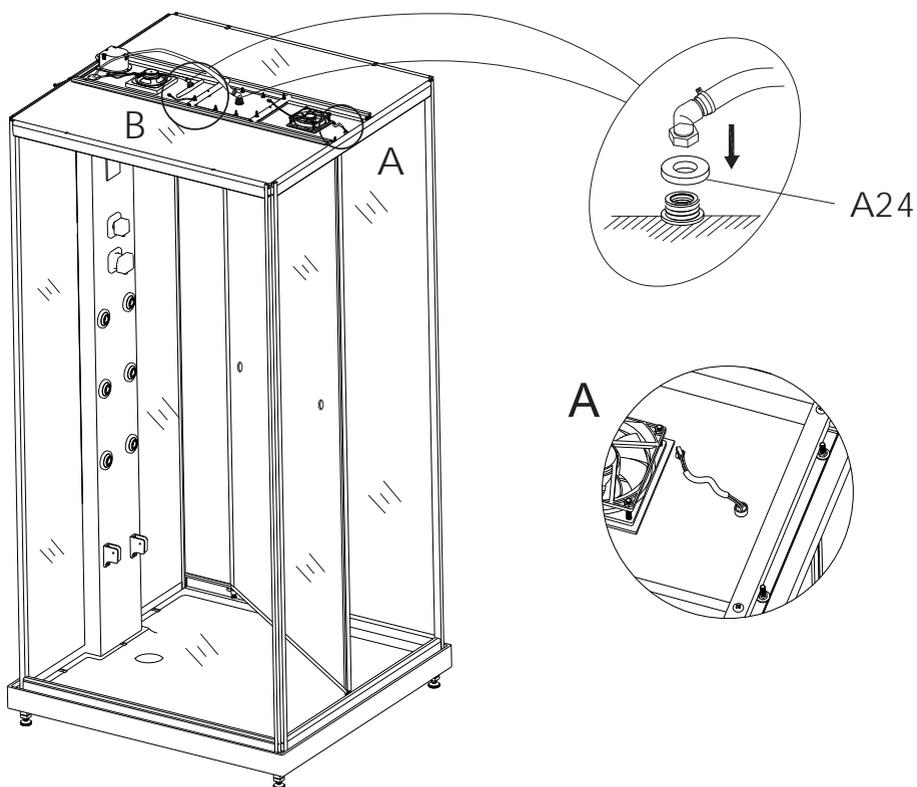
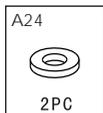
ШАГ 17. | STEP 17.



## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

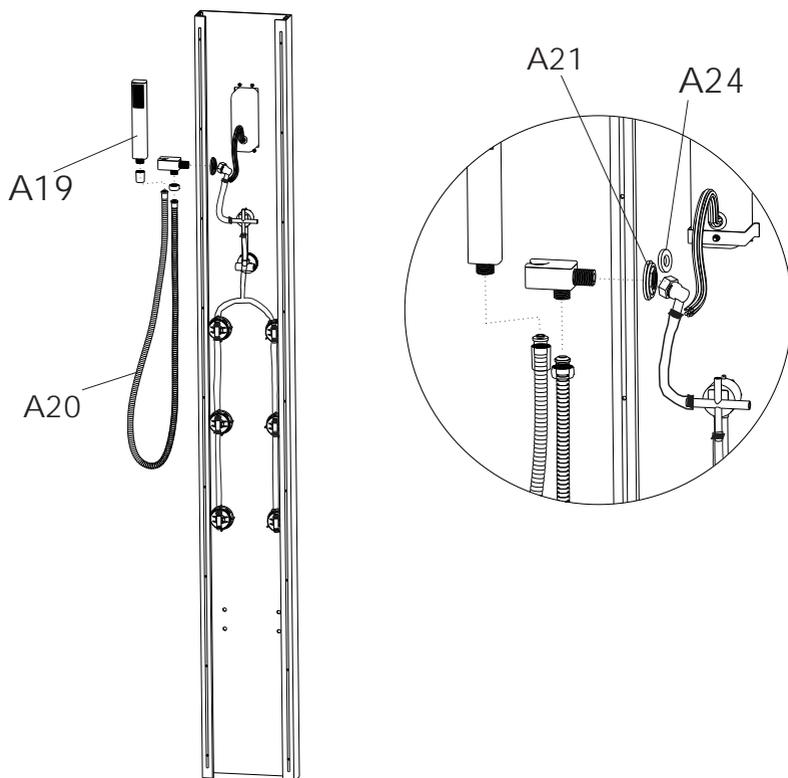
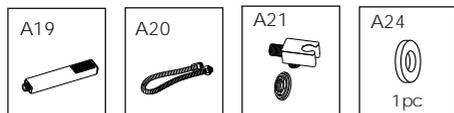
### ШАГ 18. | STEP 18.

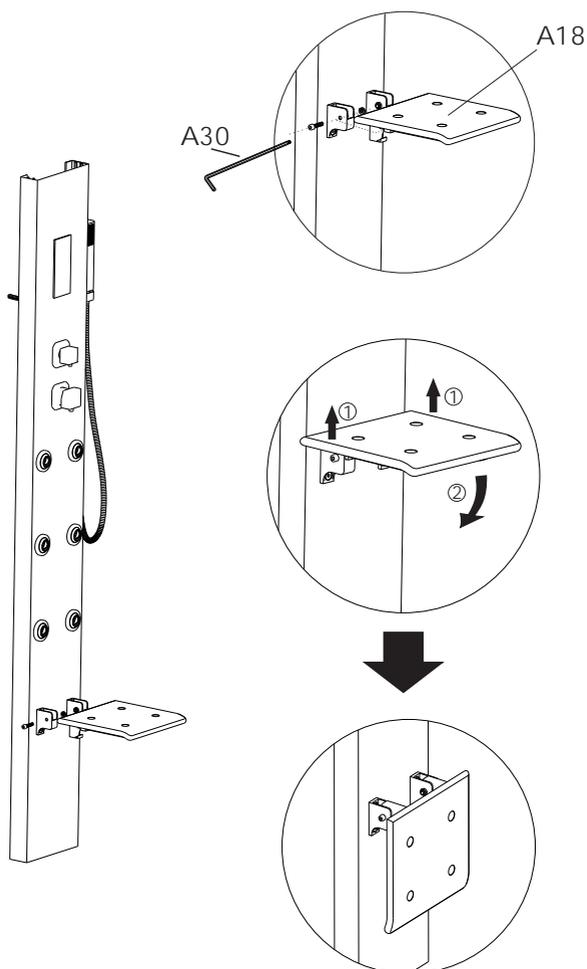


**МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:****ШАГ 19. | STEP 19.**

## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

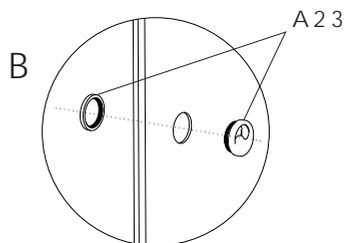
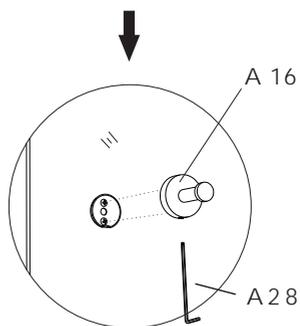
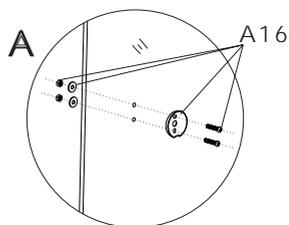
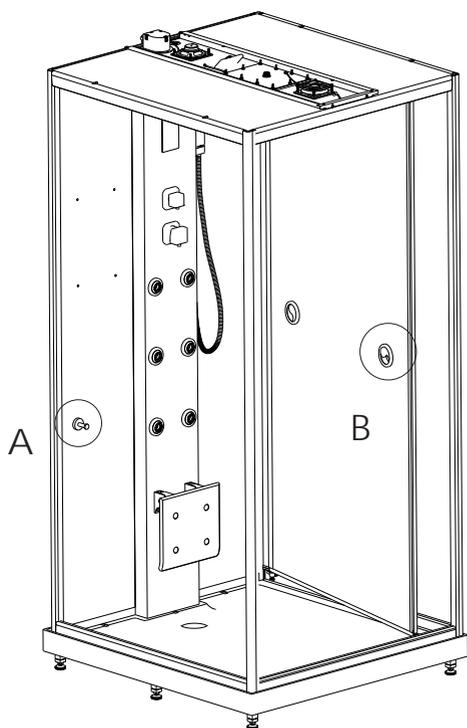
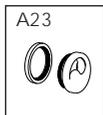
### ШАГ 20. | STEP 20.



**МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:****ШАГ 21. | STEP 21.**

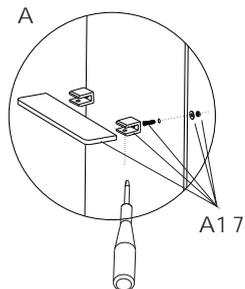
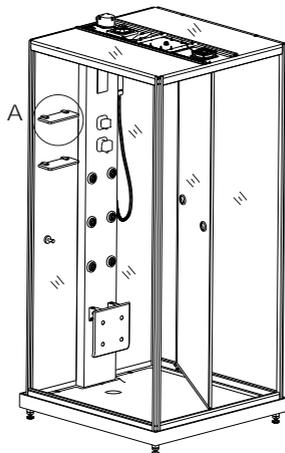
## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

ШАГ 22. | STEP 22.

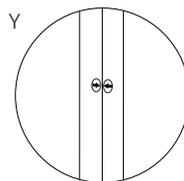
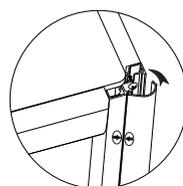
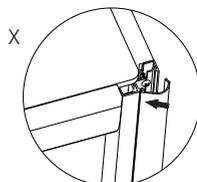
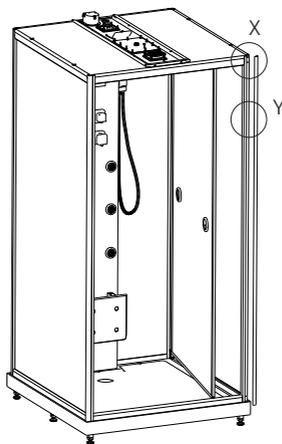
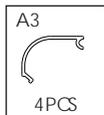


## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

### ШАГ 23. | STEP 23.



### ШАГ 24. | STEP 24.



## МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:

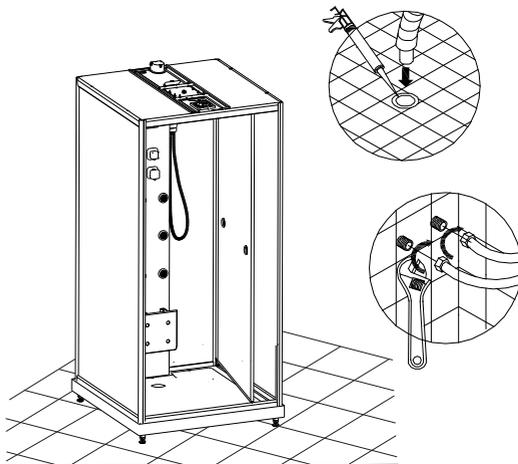
ШАГ 25. | STEP 25.



**МОНТАЖ ДУШЕВОЙ КАБИНЫ | SHOWER CABIN INSTALLATION:****ШАГ 26. | STEP 26.**

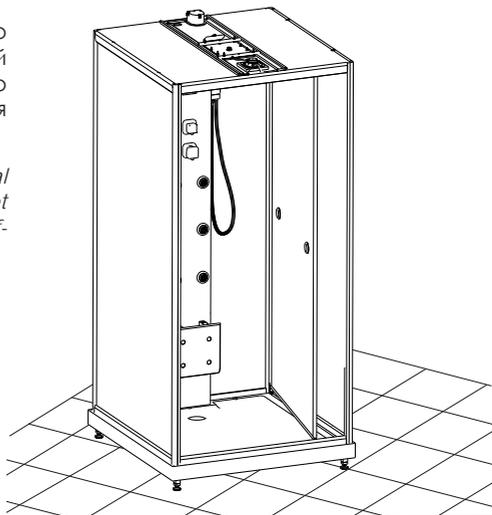
Соедините металлические трубы в стене со шлангами холодной и горячей воды, затем закрепите их. Удостоверьтесь, что нет протечек. Вставьте шланг слива в отверстие для слива, обработайте его силиконовым клеем. И теперь, закончив монтаж, подождите 24 часа, после чего подключите электричество и воду.

*[EN] Connect metal pipes in the wall with cold and hot water pipes, then fasten them. Make sure that there are no leaks. Insert a discharge hose into discharge hole and treat it with silicone glue. And now, after finishing installation wait for 24 hours, after which connect the electric power and water.*

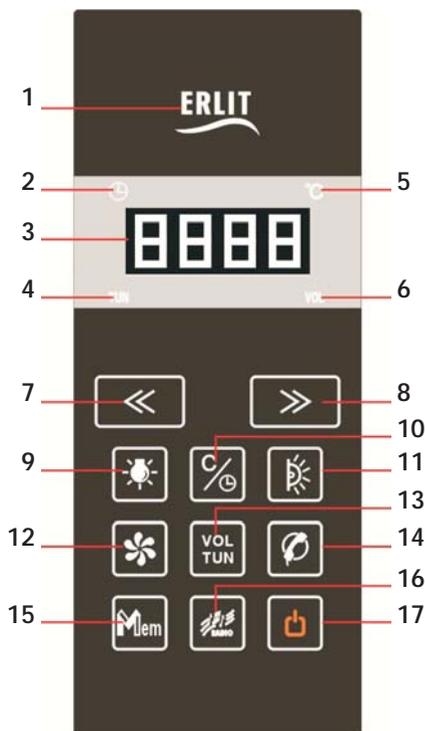
**ШАГ 27. | STEP 27.**

Поместите кабину в место окончательной установки в вашей ванной комнате. Не забудьте, что пользоваться ею можно только спустя 24 часа после монтажа.

*[EN] Place the cabin in the place of final installation in your bathroom. Don't forget that you can start using it only 24 hours after installation.*



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПУЛЬТА УПРАВЛЕНИЯ CONTROL PANEL OPERATION MANUAL:



1. Индикатор включения хромотерапии  
*Chromotherapy switching indicator*
2. Индикатор часов  
*Clock indicator*
3. Табло индикации  
*Indication table*
4. Индикатор настройки радио  
*Radio tuning indicator*
5. Индикатор температуры  
*Temperature indicator*
6. Индикатор громкости  
*Volume indicator*
7. Клавиша настройки вниз/влево  
*Down/Left adjustment key*
8. Клавиша настройки вверх/вправо  
*Up/Right adjustment key*
9. Включение освещения  
*Lighting switch*
10. Переключения режима табло время/температура  
*Time/Temperature panel mode switch*
11. Включение режима хромотерапии  
*Chromotherapy mode switch*
12. Включение вентиляции  
*Ventilation switch*
13. Переключения режима громкость/настройка радио  
*Volume/Radio Tuning mode switches*
14. Включение телефона  
*Phone switch*
15. Внесение радиостанций в память  
*Storing radiostations in the memory*
16. Включение радио  
*Radio on/off switch*
17. Включение/отключения пульта управления  
*Control panel on/off switch*

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДУШЕВЫХ УСТРОЙСТВ:

**Использование смесителя.** Поднимите ручку крана смесителя холодной и горячей воды вверх. Поворот ручки крана по часовой стрелке открывает горячую воду, против часовой стрелки – холодную. Отрегулируйте положение ручки так, чтобы, смешиваясь, холодная и горячая вода дали нужную температуру. При открытом кране смесителя холодной и горячей воды поверните переключатель душевых устройств (верхнего душа, съемного душа и т.д.), выберите необходимое в данный момент устройство.

**Использование съемного душа.** Съемный душ располагается на специальном держателе, наклон которого можно регулировать. Держатель съемного душа может поворачиваться, отрегулируйте его положение по своему желанию.

**Повседневный уход.** Используйте обычные жидкие моющие средства и мягкую ткань для уборки. Запрещено пользоваться моющими средствами, содержащими ацетон, аммиак, органические растворители. Не пользуйтесь дезинфицирующими средствами, содержащими формальдегид.

Для полировки и наведения блеска можно пользоваться специально предназначенными для этого средствами.

Осадок и налет, остающиеся от воды, с поверхности кабины лучше удалить, смочив мягкую ткань в слегка подогретом лимонном соке или уксусе.

Уход за деталями с металлическим покрытием. Слегка протрите металлические части мягкой х/б тканью, вытрите насухо.

Поддерживайте в чистоте поддон, избегайте засорения слива выпуска воды посторонними предметами.



## OPERATION OF SHOWER DEVICES:

**Using the Mixer.** Lift up the handle of the cold and hot water mixer tap. Turning the tap handle clockwise opens hot water, turning it counterclockwise opens cold water. Adjust the handle position, so that by mixing cold and hot water would provide the needed temperature. When cold and hot water mixer tap is opened, turn the shower device switch (rainshower, handset shower etc.), select a device that is required at the moment.

**Using the Handset Shower.** The handset shower is located on the special holder, inclination of which can be regulated. Handset holder can turn – regulate its position at your discretion.

**Everyday Maintenance.** Use regular liquid detergents and a soft cloth for maintenance. It is prohibited to use detergents containing acetone, ammonia, organic solvents. Do not use disinfectants containing formaldehyde.

For polishing and shining you can use the agents specially intended for that.

Sediment and deposit left from water better be removed from the cabin by way of soaking a soft cloth in lightly heated lemon juice or vinegar.

**Maintenance of Parts with Metal Coating.** Lightly wipe metal parts with a soft cotton cloth, wipe them dry. Maintain cleanliness of the tray, avoid clogging of water discharge drain with foreign objects.

**ЕКСПЛУАТАЦІЯ ДУШОВОГО ПРИСТРОЮ:**

**Використання змішувача.** Підніміть ручку крана змішувача холодної та гарячої води вгору. Поворот ручки крана за годинниковою стрілкою відкриває гарячу воду, проти годинникової стрілки - холодну. Відрегулюйте положення ручки так, щоб, змішуючись, холодна і гаряча вода дали потрібну температуру. При відкритому крані змішувача холодної та гарячої води поверніть перемикач душових пристроїв (верхнього душу, знімного душу і т.д.), виберіть необхідний у даний момент пристрій.

**Використання знімного душа.** Знімний душ розташовується на спеціальному тримачі, нахил якого можна регулювати. Держатель знімного душа може повертатися, відрегулюйте його положення за своїм бажанням.

**Повсякденний догляд.** Використовуйте звичайні рідкі миючі засоби і м'яку тканину для прибирання. Заборонено користуватися миючими засобами, що містять ацетон, аміак, органічні розчинники. Не користуйтеся дезінфікуючими засобами, що містять формальдегід.

Для полірування і наведення блиску можна користуватися спеціально призначеними для цього засобами. Осад і наліт, що залишаються від води, з поверхні kabіни краще видалити, змочивши м'яку тканину в трохи підігрітому лимонному соці або оцті. Догляд за деталями з металевим покриттям. Злегка протріть металеві частини м'якою бавовняною тканиною, витріть насухо. Підтримуйте у чистоті піддон, уникайте засмічення сливу випуску води сторонніми предметами.

**ДУШ ҚҰРЫЛМАЛАРЫН ПАЙДАЛАНУ:**

**Араластырғышты пайдалану.** Ыстық және суық су араластырғышы кранының тұтқасын жоғарыға көтеріңіз. Кранның тұтқасын сағат тілінің бағыты бойынша бұрылыс ыстық суды ашады, ағат тіліне қарсы бағыты суық суды ашады. Тұтқаны ыстық сумен суық су араласып қажетті температурада болғанша ретке келтіріңіз. Суық су мен ыстық су араластырғышының краны ашық тұрған қалыпта душ құрылмаларының ауыстырғышын бұрыңыз (жоғарғы душтің, алмалы-салмалы душтің және т.б.), сізге қажетті құрылманы таңдаңыз.

**Алмалы-салмалы душты пайдалану.** Алмалы-салмалы душ иілуі реттелетін арнайы ұстағышқа орнатылған. Алмалы-салмалы душтың ұстағышы бұрылады, оны қалауыңызға қарай реттеп алыңыз.

**Күнделікті күтім.** Жинау үшін қарапайым жуғыш құралдар мен жұмсақ матаны пайдаланыңыз. Құрамында ацетон, аммиак, органикалық еріткіштері бар жуғыш құралдарды қолдануға тыйым салынады. Құрамында формальдегиді бар дезинфекциялайтын құралдарды пайдаланбаңыз.

Жылтырату үшін сол үшін арналған құралдарды қолдану қажет. Кабинаның бетінде судан қалған қақ пен дақтарды сәл жылытылған лимон шырынында немесе сіркесуда суланған жұмсақ шүберекпен тазалаған дұрыс.

Металлмен қапталған бөлшектердің күтімі. Металл бөлшектерді жұмсақ мақтадан тоқылған матамен құрғағанша сүртіңіз. Табандықты тазалықта ұстаңыз, суды ағызу тесігіне бөтен заттар толып қалуына жол бермеңіз.

## АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ERLIT В РОССИИ:

МОСКВА	<b>ИП Мезенев, «Сантех-сервис»</b> МО, с. Беседы, ул. Ленинская, БЦ «Реал», оф. 402	8 (499) 408-50-34, 8 (915) 285-49-89 <a href="http://www.santeh-servis.com">www.santeh-servis.com</a>
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	<b>STP service</b> ул. Мебельная, д. 1	8 (812) 309-34-74 <a href="http://www.stpservice.ru">www.stpservice.ru</a>
БЕЛГОРОД	<b>ИП Сытенко</b> ул. Магистральная, д. 4	8 (4722) 51-17-07 8 (920) 581-77-11
ВОЛГОГРАД	<b>«Сантех-сервис»</b> рпг. Городище, ул. Гвардейской дивизии, 1, оф. 1	8 (8442) 98-37-41, 8 (919) 987-87-57 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
ВОЛОГДА	<b>ИП Мезенев, «Сантех-сервис»</b> ул. Емельяновская, 1А (2 этаж)	(8172) 50-58-51 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
ЕКАТЕРИНБУРГ	<b>«Мастер-Сан»</b> Большакова, д. 149	8 (343) 319-51-00, 8 (343) 222-01-03 8 (922) 150-28-90, <a href="http://www.master96.ru">www.master96.ru</a>
ИВАНОВО	<b>ИП Кузнецов</b> ул. Калашникова, д. 16	8 (4932) 34-52-33
КАЗАНЬ	<b>«Сантех-сервис»</b> ул. 2я Азинская, д. 75	8 (843) 291-06-19 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
КРАСНОДАР	<b>«Мастер добрых дел»</b> ул. Дзержинского, д. 119/2	8 (861) 215-54-50, 215-54-51 8 (988) 245-95-55, <a href="http://www.master2002.ru">www.master2002.ru</a>
КРАСНОЯРСК	<b>ООО «Сантехсервис»</b> ул. Глинки, д. 37Г	8 (391) 278-88-88, 270-00-00, 272-65-43 <a href="http://www.vodoley.info">www.vodoley.info</a>
НИЖНИЙ НОВГОРОД	<b>ИП Борфилов</b> ул. Порт-Артурская, д. 1	8 (831) 413-87-59 <a href="http://www.dush.nnov.ru">www.dush.nnov.ru</a>
НОВОСИБИРСК	<b>«Гидромассаж-сервис», ИП Куликов</b> ул. Немировича-Данченко, д. 4/1, 25 ул. Троллейная, д. 85	8 (383) 263-05-32 8 (913) 783-10-83
ОМСК	<b>«СанЛюксСервис»</b> ул. Маяковского, д. 64	8 (908) 102-57-90
ПЕНЗА	<b>«Сантех-сервис»</b> ул. Карпинского, д. 37	8 (8412) 24-02-23 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
РОСТОВ-НА-ДОНУ	<b>ООО «Абрис-плюс»</b> пр-т Буденновский, д. 72А	8 (863) 244-35-90, 299-36-00 <a href="http://www.abrisplus.net">www.abrisplus.net</a>
РЯЗАНЬ	<b>ИП Авачев, Сервис-центр «Мидас»</b> ул. Интернациональная, д. 13	8 (915) 613-34-71
САМАРА	<b>«Сантех-сервис»</b> ул. Матросова, д. 49/42, оф. 190	8 (846) 244-03-57 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
САРАТОВ	<b>«Сантех-сервис»</b> ул. Осипова, д. 1, оф. 204	8 (8452) 70-04-70, 75-30-41 <a href="http://www.santeh-service.com">www.santeh-service.com</a>
ТОЛЬЯТИ	<b>ООО «Водяной»</b> ул. Автостроителей, д. 11А	8 (8482) 53-60-14, 55-88-90 <a href="http://www.sanvod.ru">www.sanvod.ru</a>
ТЮМЕНЬ	<b>ИП Машкин</b> ул. Федининского, д. 49, ТЦ «А-Мега»	8 (3452) 94-97-93 <a href="http://www.santexnik72.ru">www.santexnik72.ru</a>
ХАБАРОВСК	<b>ООО «Сантехмастер»</b> г. Хабаровск, ул. Павловича, д. 16	8 (4212) 608-657
ЧЕЛЯБИНСК	<b>ООО СЦС «МОТИВ»</b> ул. 40 лет Октября, д. 22	8 (351) 223-22-36 <a href="http://www.motiv74.ru">www.motiv74.ru</a>
ЯРОСЛАВЛЬ	<b>Сервис-центр «Ниагара»</b> ТЦ «Аквариум», ул. Всполинское поле, д. 20	8 (4852) 48-65-35 8 (960) 531-95-25
КЫРГЫЗСТАН	<b>ООО «SAFINA»</b> г. Бишкек, ул. Матросова, д. 1А	+996 312 92-00-02
КАЗАХСТАН	<b>СтройМарт</b> г. Караганда, 137 Учетный квартал, стр. 039	+770 142 65 024 +770 525 48 495

# ERLIT

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / WARRANTY COUPON

№ \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
of

Наименование изделия \_\_\_\_\_  
Product name

Модель \_\_\_\_\_  
Model

Продавец \_\_\_\_\_  
Salesperson

Адрес/телефон \_\_\_\_\_  
Address/phone

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
Date of sale

С гарантийными обязательствами ознакомлен / I am acquainted with warranty policy  
Комплектность поставки душевой кабины проверил / I have checked completeness of the shower  
cubicle delivery set

Товар видимых механических повреждений не имеет / There are no visible mechanical damages on  
the goods

Продавец \_\_\_\_\_ /  
Salesperson Ф.И.О. / First, middle and last name

Покупатель \_\_\_\_\_ /  
Customer Ф.И.О. / First, middle and last name

## Гарантийные обязательства на душевые кабины ERLIT коллекции «Города мира»

**Спасибо, что Вы выбрали продукцию ERLIT!**

По всем вопросам, связанным с установкой, эксплуатацией и обслуживанием душевых кабин ERLIT, просим обращаться в авторизованные сервисные центры, адреса которых указаны в данном гарантийном талоне. Гарантийные обязательства дополняют права и обязанности потребителей, определенные законом, и ни коим образом их не ограничивают.

Срок эксплуатации душевой кабины ERLIT составляет 10 лет, в течении этого срока производитель предоставляет возможность приобретения запасных частей.

На душевые кабины ERLIT коллекции «Города мира» устанавливается расширенная гарантия производителя 5 лет с даты продажи, и 7 лет с даты продажи, при монтаже изделия сотрудниками авторизованных сервисных-центров (кроме оборудования установленного в местах общественного пользования). Гарантия производителя на следующие комплектующие: ролики, картриджи смесителя и электрические элементы составляет 1 год с даты продажи.

При обращении покупателя в торгующую организацию или авторизованный сервисный центр у потребителя должны быть: кассовый или товарный чек и настоящий гарантийный талон заверенный продавцом или иные доказательства заключения договора и оплаты товара. Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем в момент получения изделия в разобранном виде, в дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

**Гарантия не распространяется** на недостатки товара которые возникли вследствие обстоятельств за которые не отвечает изготовитель, в том числе:

- на изделия нарушения товарного вида которых вызваны повреждениями при перемещении изделия после момента передачи покупателю, не квалифицированной установки или ремонта изделия неуполномоченными лицами, а также нарушением правил эксплуатации кабины.
- на неисправности, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных и электрических сетях, коррозией труб и качества водопроводной воды. Во избежание подобных случаев производитель рекомендует устанавливать при монтаже кабины редуктор давления, фильтр механической очистки и устройство защитного отключения (УЗО).
- при повреждениях вызванных стихийными бедствиями.
- на случаи повреждения вызванные использованием средств по уходу содержащие агрессивные химические или абразивные вещества не предназначенных для данного изделия.

Для проведения гарантийного обслуживания покупатель обязан обеспечить свободный доступ к кабине.

*Свои предложения по улучшению качества сервисного обслуживания продукции ERLIT  
просьба направлять на адрес: [service@neosan.ru](mailto:service@neosan.ru), [service@sanplan.ru](mailto:service@sanplan.ru)*

## Warranty Policy for ERLIT Shower Cabins of the «Cities of the World» Collection

### Thank you for choosing ERLIT products!

All enquiries regarding installation, exploitation and maintenance of ERLIT shower cabins should be addressed to service centers.

The present warranty policy supplements rights and obligations of consumers defined by law and restricts them by no means.

The service life of ERLIT shower cabin is 10 years, within this period the manufacturer shall provide the customer with the possibility to obtain spare parts.

The extended manufacturer's warranty for ERLIT shower cabins of the «Cities of the World» collection is 5 years after sales date and 7 years after sales date if installed by authorized service center employees (except for equipment installed in public accommodations). The manufacturer's warranty for the components, such as rollers, mixer cartridges and electrical elements is 1 year after sales date.

When contacting a trading organization or service center the customer needs to have proofs of the fact that the agreement was signed and the goods were paid for.

Product appearance and completeness must be checked by the customer at the moment of receiving the dismantled product; further claims regarding appearance and completeness will not be accepted.

### The warranty shall not apply to product shortcomings occurred as a result of circumstances the manufacturer is not responsible for, including:

- products, marketable appearance of which was damaged during product transportation after the moment it was handed over to a customer, installation or product repair performed by unauthorized parties, as well as violation of cabin exploitation rules.
- malfunctions, which were caused by reasons the manufacturer is not responsible for, such as pressure differentials in water-pipe and electric networks, corrosion of pipes and quality of tap water. In order to avoid such events the manufacturer strongly recommends installing pressure reducer, mechanical cleaning filter and protective cutout device (PCD) when installing the cabin.
- damages caused by natural disasters.
- cases of damages caused by using maintenance products containing aggressive chemicals or abrasive agents not intended to be used with this product.

In order to receive a warranty service a customer must ensure free access to the cabin.

*Send your suggestions regarding quality improvement of after-sales service of ERLIT products to this address: [service@neosan.ru](mailto:service@neosan.ru), [service@sanplan.ru](mailto:service@sanplan.ru)*

## Гарантійні зобов'язання на душові кабінки ERLIT колекції «Міста світу»

### Дякуємо, що Ви обрали продукцію ERLIT!

З усіх питань, пов'язаних з установкою, експлуатацією та обслуговуванням душових кабін ERLIT, просимо звертатися в сервісні центри.

Гарантійні зобов'язання доповнюють права та обов'язки споживачів, визначені законом, і жодним чином їх не обмежують.

Термін експлуатації душової кабінки ERLIT становить 10 років, на протязі цього терміну виробник надає можливість придбання запасних частин.

На душові кабінки ERLIT колекції «Міста світу» встановлюється розширена гарантія виробника 5 років з дати продажу, і 7 років з дати продажу, при монтажі виробу співробітниками авторизованих сервісних-центрів (крім обладнання встановленого в місцях громадського користування). Гарантія виробника на наступні комплектуючі: роликки, картриджі змішувача і електричні елементи становить 1 рік з дати продажу.

При зверненні покупця в організацію, що торгує або авторизований сервісний центр у споживача повинні бути: касовий або товарний чек і справний гарантійний талон завірений продавцем чи інші докази укладення договору і оплати товару. Зовнішній вигляд і комплектність виробу повинні бути перевірені покупцем в момент одержання виробу в розібраному вигляді, надалі претензії по зовнішньому вигляді і комплектності не приймаються.

### **Гарантія не поширюється на неполадки товару, які виникли внаслідок обставин за які не відповідає виробник, у тому числі:**

- на виробу порушення товарного вигляду яких викликані пошкодженнями при переміщенні виробу після моменту передачі покупцю, не кваліфікованої установки або ремонту виробу неуповноваженими особами, а також порушенням правил експлуатації кабінки.
- на несправності, які викликані не залежними від виробника причинами, такими як перепади тиску у водопровідних і електричних мережах, корозією труб і якості водопровідної води. Щоб уникнути подібних випадків виробник рекомендує встановлювати при монтажі кабінки редуктор тиску, фільтр механічного очищення і пристрій захисного відключення (ПЗО).
- при пошкодженнях викликаних стихійними лихами.
- на випадки пошкодження викликані використанням засобів по догляду, що містять агресивні хімічні або абразивні речовини не призначених для цього виробу.

Для проведення гарантійного обслуговування покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до кабінки.

*Свої пропозиції щодо поліпшення якості сервісного обслуговування продукції ERLIT прохання надсилати на адресу: [service@neosan.ru](mailto:service@neosan.ru), [service@sanplan.ru](mailto:service@sanplan.ru)*

## «Әлем қалалары» топтамасындағы ERLIT душ кабиналарына кепілдік міндеттемелері

### ERLIT өнімін таңдағаныңызға рахмет!

ERLIT душ кабиналарын орнатуға пайдалануға және қызмет көрсетуге байланысты барлық мәселелер бойынша мекен-жайлары осы кепілдік талонында көрсетілген авторландырылған сервис орталықтарына жолығуды сұраймыз. Кепілдік міндеттемелер тұтынушылардың заңда белгіленген құқықтар мен міндеттерді толықтырады, және ешқандай түрде оларды шектемейді.

ERLIT душ кабиналарын пайдалану мерзімі 10 жылды құрайды, осы мерзім ішінде өндіруші қосалқы бөлшектер сатып алу мүмкіндігін береді.

«Әлем қалалары» топтамасындағы ERLIT душ кабиналары сатылған күннен бастап 75 жыл және авторландырылған сервис орталықтар (қоғамдық пайдалану орындарында белгіленген жабдықтамадан басқа) қызметкерлері бұйымды монтаждағанда сатылған күннен бастап 7 жыл өндірушінің кеңейтілген кепілдік белгіленеді.

Өндірушінің келесі жинақтаушыларға кепілдігі: роликтер, араластырғыш картридждері мен электр элементтері сатылған күннен бастап 1 жылды құрайды.

Сатып алушы сауда ұйымына немесе авторландырылған сервис орталығына жолыққанда тұтынушыда келесілер болуы керек: кассалық немесе тауарлық чек пен сатушы растаған осы кепілдік талон немесе шарт жасау мен тауарды төлеудің басқа да дәлелдер. Бұйымның сыртқы түрі мен жинақтығын сатып алушы бұйымды ашылған күйде тексеру тиіс, кейінгіде сырты түрі мен жинақтық бойынша наразылықтар қабылданбайды.

### Кепілдік өндіруші жауап бермейтін жағдайлар салдарынан туындаған тауар кемшіліктеріне таралмайды:

- сатып алушыға тапсырылған сәттен бастап бұйымды тасымалдау барысында бүлінген тауарлық түрі бұзылған бұйым, білікті түрде орнатылмаған немесе уәкілеттігі жоқ тұлғалар жөндеген, сондай-ақ кабинаны пайдалану ережелері бұзылған жағдайда.
- су және электр желілеріндегі қысым ауытқулары, құбырларды тат басу мен су құбырының сапасы сияқты өндірушіге байланысты емес ақауларға. Мұндай жағдайлардың алдын алу үшін өндіруші кабинаны монтаждауда механикалық тазалау сүзгісі мен қорғанысты өшіру құрылғысы (ҚӨҚ) орнатуға кеңес береді.
- зілзала апаттардан туындаған зақымдар.
- осы бұйымға арналмаған агрессивті химиялық немесе абразивтік заттары бар күту бойынша құралдарды қолданудан туындаған жағдайлар.

Кепілдікті қызмет көрсету үшін сатып алушы кабинаға еркін қол жетімділікті қамтамасыз етуі тиіс.

*ERLIT өніміне сервистік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша өз ұсыныстарыңызды [service@neosan.ru](mailto:service@neosan.ru), [service@sanplan.ru](mailto:service@sanplan.ru) мекен-жайына жіберуіңізді өтініміз.*